



**تكوين المدققين الداخليين لأنظمة الإدارة**  
**ISO 19011:2018 وفقاً للمبادئ التوجيهية للمواصفة القياسية**  
**من 28 جوان 2026 إلى جويلية 2027**

برعاية السيد المدير، الأستاذ المميز جمال حمانة، تنظم المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات تكويناً مكثفاً للمدققين الداخليين، يستند إلى المبادئ التوجيهية للمواصفة القياسية ISO 19011:2018، وذلك في إطار استراتيجية التميز الرامية إلى نيل شهادة الأيزو ISO 9001:2015. يمتد هذا البرنامج على مدى 4 أيام (28 ساعة) في الفترة الممتدة من 28 جوان 2026 إلى 1 جويلية 2027، بطريقة حضورية تعتمد على البيداغوجيا النشطة، وهو موجه إلى مسؤولي الجودة، ومسؤولي العمليات، والأطر التقنية، فضلاً عن المدققين الداخليين المعيّنين أو الملتحقين ببرامج التأهيل، على أن يكون لديهم إلمام مسبق بمرجعية معيارية في مجال الإدارة. يغطي هذا التكوين الدورة المتكاملة للتدقيق، بدءاً من إتقان المبادئ الأساسية والمبادئ السبعة للأيزو 19011، مروراً بإعداد برنامج وخطة تدقيق قائمين على تحليل المخاطر، ثم التنفيذ الميداني عبر جمع الأدلة وإجراء المقابلات وتصنيف الانحرافات، وصولاً إلى اختتام التدقيق وتحرير التقرير ومتابعة الإجراءات التصحيحية، مع العمل على ترسيخ سلوك مهني قوامه الإصغاء الفعال والحياد والدبلوماسية. يجمع التكوين بين 40% من المدخلات النظرية و60% من الورشات التطبيقية، بما في ذلك تمارين محاكاة الأدوار المصوّرة ودراسات حالات مستمدة من الواقع، ويؤطره الأستاذة فاطمة يوسف، المدققة المعتمدة من قبل IRCA والتي تمتلك أكثر من عشرة أعوام من الخبرة في تدقيق أنظمة الإدارة. حيث يحصل المشاركون الذين يجتازون الاختبارات بنجاح على شهادة إتمام التكوين وشهادة الكفاءة بعنوان "مدقق داخلي" ISO 19011:2018، التي تثبت قدرتهم على تخطيط عمليات التدقيق الداخلي وإجرائها وإعداد تقاريرها وفقاً للمتطلبات الدولية، مما يساهم إسهاماً كاملاً في مسيرة تحسين الجودة بالمؤسسة.



المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات  
بقسنطينة مالك بن نبي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de L'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique

الهاتف: 213 31 78 51 68 + أو 70 أو 71  
الفاكس: 031785176 031785174

تدقيق  
تحقق  
تقييم  
تحسين

## تكوين مُدقق داخلي لأنظمة الإدارة

وفقاً للإرشادات الواردة في المواصفة في ISO 19011:2018

01/07/2026 إلى 28/06/2026

المدة  
4 أيام  
(28 ساعة)

نمط التكوين  
حضورى  
(تفاعلي)

المستوى المستهدف  
تكوين أولي  
وتطوير المهارات

اللغة المستهدفة  
مسؤولو الجودة،  
مسؤولو العمليات،  
إطارات، مدققون داخليون...

شهادة التكوين  
شهادة إتمام التكوين  
+ شهادة الكفاءة  
« مدقق داخلي »  
ISO 19011:2018

### الأهداف البيداغوجية

01 المعرفة: إتقان المرجع  
استرجاع المواصفة ISO 19011:2018، ومبادئها السبعة والمصطلحات الأساسية، التمييز بين أنواع التدقيق وأهدافها.

02 المهارات: التخطيط والإعداد  
إعداد برنامج وخطة تدقيق مبنين على المخاطر، مراجعة الوثائق وتحضير المقابلات.

03 المهارات: التنفيذ الميداني  
قيادة المقابلات، جمع الأدلة الموضوعية، والملاحظة، تقييم عدم المطابقة وفقاً للمعايير.

04 المهارات: الإغلاق والتقرير  
إدارة اجتماع الإغلاق، تحرير تقرير التدقيق، ومتابعة الإجراءات التصحيحية.

05 السلوك المهني: موقف المدقق  
اعتماد الاستماع الفعال والحيادية والدبلوماسية، والتعامل مع المواقف الصعبة.

### البرنامج على مدى 4 أيام (28 ساعة)

اليوم 1  
الأسس ومرجع ISO 19011  
• هيكل النقطة  
• تطور ISO 19011:2018  
• المبادئ السبعة للتدقيق والمصطلحات الأساسية  
• الأطراف، النطاق، برنامج التدقيق مقابل خطة التدقيق

اليوم 2  
برمجة التدقيق والإعداد  
• إعداد برنامج التدقيق (المخاطر، دورة PDCA)  
• قابلية التنفيذ ومراجعة الوثائق  
• إعداد خطة التدقيق  
• دليل المقابلة وتحضير اجتماع الافتتاح

اليوم 3  
التنفيذ الميداني للتدقيق  
• اجتماع الافتتاح وموقف المدقق  
• جمع الأدلة وتوثيق (المقابلة، الملاحظة، الملاحظة)  
• إدارة المقابلات وتجاوز العقبات  
• تقييم الانحرافات وصياغة الملاحظات

اليوم 4  
الإغلاق، التقرير والكفاءات  
• اجتماع الإغلاق وتصنيف الانحرافات  
• تحرير تقرير التدقيق ومتابعة الإجراءات التصحيحية  
• كفاءات المدقق (ISO 19011 §7)  
• تقييم نهائي وتسليم الشهادات

### الطرق البيداغوجية

محاضرات تفاعلية

ورشات عمل ودراسات حالات وألعاب

تمثيل أدوار

اختبارات قصيرة واختبارات ذاتية

### الدعم المقدم

دليل المشارك

نماذج عملية (برنامج، خطة، نماذج تقارير...)

مقتطفات مشروحة من ISO 19011:2018 والمعجم الثنائي اللغة

دعم يتضمن 8 وحدات

### التقييم

✓ اختبارات قصيرة وتقييمات مستمرة

✓ اختبار نهائي (QCM) من 30 سؤالاً - 7/0 مطلوب

✓ دراسة حالة كاملة وتقرير

✓ شهادة إتمام التكوين

✓ شهادة كفاءة - مدقق داخلي ISO 19011:2018

### مؤطرة من طرف

أ.د. يوسف فاطمة

مدققة معتمدة IRCA أكثر من 10 سنوات خبرة في تدقيق أنظمة الإدارة (الجودة، البيئة، الصحة والسلامة...)

بيداغوجيا نشطة وموجهة نحو التطبيق الميداني

التميز والامتثال للمعايير الدولية

التحسين المستمر

الحيادية والتزاهة

نهج قائم على المخاطر

للتواصل: مديرية المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات - مصلحة الجودة 031 78 51 77 / 031 78 51 68

التميز في التدقيق الداخلي في خدمة جودة المؤسسة وأدائها.